**Dohled nad fungováním finančního trhu**

Dohled nad většinou institucí finančního trhu v ČR má na starosti Česká národní banka (ČNB), jejíž funkce v některých oblastech doplňuje rovněž i Česká obchodní inspekce. Na oba subjekty je možné se obracet se stížnostmi na jednotlivé subjekty finančního trhu v případě, že řádně nevykonávají své zákonné povinnosti.

**Česká národní banka**

Česká národní banka je ze zákona hlavním orgánem vykonávajícím dohled nad finančním trhem v České republice. ČNB tedy provádí dohled nad bankovním sektorem, družstevními záložnami, kapitálovým trhem, pojišťovnictvím, penzijními společnostmi, fondy penzijních společností, směnárnami a dohled nad institucemi v oblasti platebního styku.

**Kontakt**

Adresa: Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1

Tel.: +420 224 411 111

Fax.: +420 224 412 404

Zelená linka: 800 160 170

**Činnost**

Česká národní banka stanovuje pravidla, která chrání stabilitu bankovního sektoru, kapitálového trhu, pojišťovnictví a sektoru penzijních fondů. Banka systematicky reguluje, dohlíží a popřípadě postihuje nedodržování stanovených pravidel u subjektů finančního trhu spadajících do její odpovědnosti.

Těmito subjekty jsou banky a pobočky zahraničních bank, spořitelní a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, investiční a pojišťovací zprostředkovatelé, pojišťovny, penzijní fondy, samostatní likvidátoři pojistných událostí a směnárny.

[Webové stránky ČNB](http://www.cnb.cz/cs/financni_trhy/) nabízejí nepřeberné množství informací o finančním trhu. Kapitola [Co nového v dohledu](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/novinky/index.html) upozorňuje na nově zveřejněné informace a materiály v problematice dohledu nad finančním trhem. V kapitole [Legislativní základna](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/legislativni_zakladna/index.html) lze nalézt platné právní předpisy v oblasti finančního trhu, i další metodické a regulatorní materiály, výklady, odpovědi na časté metodické dotazy. Kapitola [Výkon dohledu](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/vykon_dohledu/index.html) obsahuje strukturované údaje týkající se praktických informací především pro subjekty finančního trhu, ale i pro odbornou a laickou veřejnost. V kapitole [Seznamy a evidence](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/seznamy/index.html) jsou k dispozici seznamy subjektů působících na českém finančním trhu, které podléhají povolovací či registrační činnosti České národní banky. Kapitola [Souhrnné informace o finančním trhu](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/souhrnne_informace_fin_trhy/index.html) poskytuje základní zejména informace o finančním sektoru a jeho vývoji, a to ve formě pravidelně aktualizovaných tabulek se základními údaji nebo ve formě pravidelných či mimořádných publikací. [Centrální registr úvěrů](https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/centralni_registr_uveru/index.html)  pak soustřeďuje informace o úvěrových závazcích právnických osob a fyzických osob.

**Kam se obracet?**

ČNB v rámci [dohledu nad ochranou spotřebitele](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/ochrana_spotrebitele/uloha_cnb_ochrana_spotrebitele.html) povinnost přijímat a prošetřovat podání spotřebitelů, dohlížet nad dodržováním zákonných povinností, zabránit bezprostřednímu ohrožení majetku spotřebitele pozastavením poskytování služeb nebo uzavřením provozovny a ukládat opatření k nápravě a sankce.

Na webových stránkách ČNB lze najít [formulář](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/formular_spotrebitel/dotaz_spotrebitel.html) sloužící k podání dotazu, podnětu, upozornění elektronickou formou, čímž ČNB zajišťuje právě ochranu spotřebitele.

Samostatný odbor ochrany spotřebitele

Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

E-mail: spotrebitel@cnb.cz

Tel: +420 224 412 770

Fax: +420 224 412 261

Působnost ČNB v oblasti ochrany spotřebitele

Pravomoci ČNB v oblasti ochrany spotřebitele jsou limitované na následující oblasti:

* + - Dodržování zákazu používání [nekalých obchodních praktik](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/ochrana_spotrebitele/nekale_praktiky.html).  Tzn. jednání podnikatele vůči spotřebiteli, které je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že spotřebitel může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil.
    - Dodržování zákazu [diskriminace spotřebitele](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/ochrana_spotrebitele/zakaz_diskriminace.html).
    - Dodržování povinností a pravidel pro informování [o ceně služeb a způsobu jejich stanovení](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/ochrana_spotrebitele/cena_sluzeb.html).
    - Dodržování povinností stanovených občanským zákoníkem pro uzavírání smluv o [finančních službách uzavíraných na dálku](http://www.cnb.cz/cs/spotrebitel/ochrana_spotrebitele/smlouvy_na_dalku.html). Jedná se o smlouvy uzavírané pomocí prostředků komunikace na dálku (telefon, fax, e-mail či internet).